

Renforcer sa pratique de l'entretien d'appréciation des compétences

Objectifs de la formation	Nous contacter
<p>Les managers participants pourront :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se réappropriier les fondamentaux et adopter les bonnes pratiques de l'entretien d'appréciation en intégrant la situation particulière de la pandémie • Prendre du recul et rechallenge ses pratiques 	<p>Brigitte Mangote Tél : +33 6 20 88 48 09 Mail : brigitte.mangote@newma-developpement.com</p>
Public	Tarif net (TVA : 0%)
A tout manager ayant une première expérience qui souhaite revisiter sa manière de mener les entretiens d'appréciation des compétences	Prix sur demande
Prérequis	Durée
Être déjà manager en activité ayant déjà mené un entretien d'appréciation des compétences	0,5 jour
Contenu	
<ul style="list-style-type: none"> • Introduction et tour de table : mieux se connaître (profil de manager, situations rencontrées, les attentes vis-à-vis de la formation) • Finalités et bénéfices de l'Entretien d'Appréciation des Compétences • Les différentes phases de l'EA : comment s'y préparer ? La posture à adopter ? (Réflexion individuelle sous forme de questions puis partage en plénière et apport) intégrant les conditions particulières de 2020. • Les bonnes pratiques pour mener l'EA : (Mise en situation sur cas concret et feedback) 	
Suivi et évaluation	
<p>Questionnaire amont : profil et attentes Test d'auto-positionnement Quizz de connaissances à chaque fin de session Questionnaire de satisfaction et de recommandation</p>	
Méthodes, moyens et outils utilisés	
<ul style="list-style-type: none"> • Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou via Teams ou Zoom selon outil utilisé par le client • Large part laissée aux activités de training • Document support de formation projeté • Temps de réflexion individuel sur la base de questions ouvertes • Mises en situation par groupe de 3 sur la base de cas concret puis débrief avec feedback • Mise à disposition en ligne du document support sous forme de fiche pratique 	
Modalités et délais d'accès	
<ul style="list-style-type: none"> • Intra sur mesure en entreprise. • Lieux de formation : Présentiel et distanciel • Délai de mise en œuvre : 8 jours 	
Conditions d'accueil des personnes en situation de handicap	
<p>Contact : Brigitte Mangote au 06 20 88 48 09 – brigitte.mangote@newma-developpement.com</p>	

Renforcer sa pratique des entretiens d'appréciation des compétences

Satisfaction globale :

Taux de satisfaction : 78%, Satisfaction = proportion de notes située entre 8 et 10 sur 10

NPS (Net promoter Score) = 45 (Un NPS positif (>0) est considéré comme une bonne satisfaction des clients.) **Recommandation NPS** = différentiel entre nombre de note de recommandation située entre 9 et 10 sur 10 et nombre de notes de recommandation situées entre 1 et 7 sur 10

Un niveau de satisfaction, qui illustre le fait que le programme a répondu aux attentes ou aux besoins des managers. **Pour une très large majorité, les verbatims font ressortir que :**

- le rappel des fondamentaux est bénéfique
- les mises en situations ou Co-développement sont profitables dans le contexte actuel
- le partage entre Directions est un plus
- le timing est bon

Témoignages :

« Formation enrichissante, le partage des expériences avec les autres nous rassure dans notre rôle et position, partager des astuces, et avoir le retour sur la perception de chacun sur notre posture, relation, et expression orale dans les jeux de rôle. »

« Merci pour cette formation dispensée par Brigitte Mangote qui rappelle les fondamentaux et permet de se mettre en situation avec des jeux rôle. Nous sommes acteurs et cela m'a permis de confirmer mes bonnes pratiques et d'identifier les points à améliorer. Sympa de mettre ensemble des managers d'entités différentes »

« Cette formation permet de se remettre en condition et de ne pas oublier les fondamentaux pour une évaluation juste et objective
Enfin la pratique est essentielle pour s'entraîner en ayant un vrai feedback.
Je conseille même aux managers les plus avertis »

« Merci à Brigitte pour son animation très fluide et sa bienveillance, Ce que je retiens surtout c'est la richesse des échanges. Merci ça fait du bien. L'exercice est difficile mais cette formation redonne du sens à la nécessité des entretiens. »