

# S'approprier L'art du Feedback

<b>Objectifs de la formation</b>	<b>Nous contacter</b>
<p>Être capable de mieux utiliser le feedback, mener un feedback avec bienveillance et exigence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comprendre les enjeux et les bénéfices du feedback</li> <li><input type="checkbox"/> S'approprier les techniques du feedback</li> <li><input type="checkbox"/> Savoir gérer les réactions au feedback</li> </ul>	<p>Brigitte Mangote Tél : +33 6 20 88 48 09 Mail : <a href="mailto:brigitte.mangote@newma-developpement.com">brigitte.mangote@newma-developpement.com</a></p>
<b>Public</b>	<b>Tarif net (TVA : 0%)</b>
Manager, Responsable d'équipe	Prix et conditions de financement sur demande
<b>Prérequis</b>	<b>Durée</b>
Manager une équipe, Manager une équipe projet	1 jour
<b>Contenu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Comprendre Les enjeux et les bénéfices du feedback</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition commune du feedback</li> <li>▪ Différence entre félicitation, feedback et recadrage</li> <li>▪ Les bénéfices du feedback, pourquoi c'est important</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> <b>S'approprier les techniques du feed back</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les techniques du feedback : Comment s'y préparer ?</li> <li>▪ Des méthodes de feedback : DESK, Feed Forward, méthode en 4 étapes.</li> <li>▪ Les facteurs clés de succès, les bonnes pratiques, les pièges à éviter.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> <b>Savoir gérer les réactions au feedback</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre la construction du conflit</li> <li>▪ Utiliser la communication non violente</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Suivi et évaluation</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire amont : profil et attentes</li> <li>• Test d'auto-positionnement</li> <li>• Plan d'action personnalisé</li> <li>• Quizz de connaissances à chaque fin de journée</li> <li>• Questionnaire de satisfaction</li> </ul>	
<b>Méthodes, moyens et outils utilisés</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil des stagiaires</li> <li>• Support de formation projeté</li> <li>• Temps de réflexion individuel</li> <li>• Travail en sous-groupe</li> <li>• Mises en situation</li> <li>• Fiches pratiques</li> <li>• Formateur coach ressource</li> </ul>	
<b>Modalités et conditions d'accès</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intra sur mesure en entreprise</li> <li>• Lieux de formation : distanciel /présentiel</li> <li>• Délai de mise en œuvre : Nous nous engageons à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Dans certains cas spécifiques, nous pouvons mettre en place la formation dans un délai très court (sous 8 jours)</li> <li>• Cette formation n'est pas éligible au CPF.</li> <li>• Pour les entreprises souhaitant trouver des solutions de financement, nous vous invitons à vous rapprocher de votre OPCO.</li> <li>• Délai légal de rétractation : 10 jours</li> </ul>	
<b>Conditions d'accueil des personnes en situation de handicap</b>	
Contact : Brigitte Mangote au 06 20 88 48 09 – <a href="mailto:brigitte.mangote@newma-developpement.com">brigitte.mangote@newma-developpement.com</a>	